

回 覧

令和3年11月吉日

町内会会員 各位

染井野3丁目町内会

会長 小口 豊喜

防犯カメラの設置に関する報告(第2号)

記

平素より染井野3丁目の町内会活動にご協力いただき、心より御礼申し上げます。

さて、先に回覧しました「防犯カメラの設置に関するアンケート調査結果のご報告」に引き続き、①1・2丁目町内会及び6丁目町内会、②佐倉警察署(生活安全課)、③佐倉市役所(危機管理課)に対して実施しましたヒアリング結果を以下のとおりご報告します。本報告が皆様からいただいたご質問及びご意見に対するご回答及び参考情報となれば幸いに存じます。

1. 1・2丁目町内会及び6丁目町内会に対するヒアリング結果

ヒアリング方法：9月20日～21日の間、電子メールにより実施

■ 質問1

防犯カメラ設置業者(アオバ通信株式会社)に決定するに当たり、数社の見積もりを取得した経緯を含めた詳細について

■ 回答

【1・2丁目町内会】

当時の役員会では、防犯カメラ設置に関する専門的な知識がなかったため、町内会で必要な機能、適正な機種や価格等の情報を調べる必要があり、複数社の見積もりを取得した。そして、各社の見積書や製品仕様を比較し、町内会で必要な条件（機能・価格・業者の実績など）を満たす機種や業者を絞り込んだ結果、アオバ通信株式会社決定した。

【6丁目町内会】

詳細情報は見当たらなかった。

■ 質問2

維持管理に関して、1台当たり年間でのどのくらいになっているのか、また、保守等については、どのような事態が発生し、どのくらいの経費がかかったのか

■ 回答

【1・2丁目町内会】

現状、施工後それほど時間が経過しておらず、かつ本体の保証期間でもある事から維持管理という意味では、基本的に電気代と電柱添加料くらいである。また、導入した機種では、正常・故障の判別を本体脇のボックス下部にあるランプの色で判別するが、これまで9台中の2台程度の故障サインが点灯し、設置業者（アオバ通信株式会社）に修理を依頼した。本体は保証期間内であったため、費用負担はなかったが、設置している電柱に登って修理作業を行うため、警察への道路使用許可申請等を含めた代行手数料のような諸費用が1件あたり3万円前後であった。故障の原因について、物理的な破損などではなく、機器内部のエラーであった。業者から

は、内部基盤などの物理的故障が起こる可能性もあるが、本体のシステムアップデートを確実に実行しないまま使用していると、何らかのエラーが発生しやすい傾向にあると報告を受けた。

【6丁目町内会】

電気代が1台当たり約700円かかっている。保守契約は未加入であるため、費用はかかっていない。また、防犯カメラの導入後まだ故障等は発生していない。なお、更新の積立金として30,000円程度を計上している。

■ 質問3

防犯カメラを設置して良かったことは何か、また、何らかの弊害はあったか

■ 回答

【1・2丁目町内会】

防犯カメラ設置後、2丁目において不法投棄事件がありました。どこかの業者がゴミステーションに何かを投棄し去っていきましたが、カメラ設置に気づいたのか後ほど持ち帰ったようだ。この事例からも抑止効果が一定程度あることが実証された。また、何よりも防犯カメラが設置されていることにより、防犯に対する住民の安心感という側面が大きい。

弊害と言って良いか分からないが、定期的な作動確認に加えて、故障時の対応、警察などからの照会依頼への対応など、役員の負担は確実に増える。したがって、住民としての目線のみならず、運営管理を行う役員の立場になって持続的な運営管理が可能かを熟慮すべきと考える。また、将来の更新時に一定程度の費用が必要である。

【6丁目町内会】

防犯カメラ設置エリアの（犬の）糞害が減少した。なお、弊害の報告は入ってきていない。

2. 佐倉警察署に対するヒアリング結果

ヒアリング方法等：小口会長及び三谷部会長（交通・防災・防犯担当）が佐倉警察署を訪問。

日時：2021年9月24日（金）14時～15時

場所：佐倉警察署3階生活安全課

応対者：生活安全課 川野氏

■ 質問1

防犯カメラを設置する上での留意点はなにか

■ 回答

プライバシー保護の観点から、情報の管理は厳格にすること。個人的目的での使用は厳禁である。防犯カメラの機種は、近隣町内会と揃えてもらうとこちらとしてはありがたい。

■ 質問2

映像データ閲覧の要請はどのように行われるのか

■ 回答

警察から町内会に閲覧を要請する時は、「捜査関係事項照会書」が交付される。特殊なケースを除き、夜間などの自治会の負担となる無理な要請はない。閲覧の可否はあくまでも管理者である町内会の判断による。また、犯罪だけでなく、交通トラブルによる要請もあり得る。

■ 質問 3

染井野地区の犯罪の特徴はあるか

■ 回答

自動車部品・車上あらし・自転車盗難が特徴的である。最近の例では、高級車部品盗難（6丁目）や自転車盗難（7丁目）があった。また、高齢化による影響で振込詐欺未遂もある。

■ 質問 4

防犯カメラの設置効果についての警察の見解を聞かせて欲しい

■ 回答

定量的データーを示すのは難しい。なお、防犯カメラ設置看板の掲示は効果が大い。

■ 質問 5

佐倉市内の防犯カメラの設置台数を教えて欲しい

■ 回答

佐倉市からの情報で警察が把握しているのは、35箇所・37台である。

3. 佐倉市（危機管理課）に対するヒアリング結果

ヒアリング方法等：小口会長、目黒副会長、及び三谷部会長（交通・防災・防犯担当）が佐倉市役所を訪問。

日時：2021年9月27日（月）14時～14時40分

場所：佐倉市役所 危機管理課

応対者：危機管理課 長澤氏及び田口氏

■ 質問 1

今後のスケジュールの確認と事前協議書の記入要領について

■ 回答

設置業者との契約日は、交付決定後の日付となるようにすること。また、警察・市・町内会の3者での協議については、事前協議書提出後に市が調整する。なお、町内会の定時総会（2022年4月予定）の議決で否決された場合でも申請のキャンセルは可能である。

■ 質問 2

防犯カメラの耐用年数経過後に更新する場合、市からの補助はあるか

■ 回答

設置から5年以上が経過した防犯カメラの更新には、新規設置時と同様1台20万円の補助がある。

■ 質問 3

佐倉市から画像閲覧の要請はあるのか、また、市が閲覧に関して介入することはあるのか

■ 回答

原則として、市から閲覧を要請することはない。なお、閲覧の必要がある場合は、警察経由で申請することになる。また、閲覧の権限は、運用基準に基づいた自治会（町内会）にあり、閲覧の権限に市が介入することは全くない。

■ 質問 4

防犯カメラ設置の補助金制度は、2024年3月31日で終了するのか

■ 回答

補助金は県と市で分担しており、県の方が一旦期限を設けている。確実なことは言えないが、社会情勢から補助金制度の期限は更新されるものと考えている。

■ 質問 5

防犯カメラの効果について、具体的な事例があれば教えて欲しい

■ 回答

防犯の効果については、具体的な数字を示すことはできないが、犯罪者の追跡調査で役に立ったことはある。

■ 質問 6

佐倉市内の防犯カメラの設置状況について教えて欲しい

■ 回答

市役所のウェブサイトには、危機管理課が設置・管理している 33 か所 44 台を公表している。しかし、市役所の他の部署で設置しているものや自治会が設置しているものは含んでいない。

自治会による防犯カメラの設置がスタートしたのは平成 30 年からで、毎年 5～6 自治会からの申請があり、年間 10 台以上が設置されている。なお、自治会が管理する防犯カメラの設置台数は言えないが（公表を不可とする自治会もある）、累計で 40 台以上になる。

■ 質問 7

1・2 丁目及び 6 丁目の防犯カメラ設置業者（アオバ通信株式会社）以外の業者で推薦できるところはあるか

■ 回答

業者名は言えないが、次の防犯カメラの機種が設置されているケースがある。

(株) ケルク電子システムの AHD-IR-LED 内蔵カメラ

KE-AHDL324MA

なお、防犯カメラの機能については、夜間でも鮮明に映像が記録されることが重要となる。

以上